



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

USMP Virtual

**Curso 100% Virtual**

# Gestión por procesos e indicadores de gestión

---

**Fecha de inicio: 13 de abril**



# ¿Qué aprenderás con este curso?

---

- **Identificar oportunidades y debilidades estratégicas en el ámbito empresarial y educativo, para diseñar estrategias e implementar proyectos innovadores y de transformación digital de mejora continua.**

**NACIONAL**

USMP, presente en el

top **15**

del Ranking de Excelencia  
SUNEDU



## ¿A quién está dirigido?

---

Dirigido a profesionales del sector educativo, recursos humanos, administración, negocios y público en general que buscan mejorar la eficiencia, calidad y alineación estratégica mediante la gestión de procesos e indicadores claves para su empresa.

Asimismo, esta diseñado para profesionales interesados en la implementación proactiva de la gestión basada en procesos e indicadores en cada área donde se desempeñan.



# TEMARIO

## Módulo 1:

Marco teórico de la gestión por procesos

## Módulo 2:

Enfoques de la gestión por procesos

## Módulo 3:

Técnicas de mapeo de procesos

## Módulo 4:

Indicadores de gestión

# DOCENTE



**Mg. Claudio Obregón**

- Magíster en Dirección de TI, con 20 años de experiencia en Tecnologías de Información, Proyectos, Planeamiento, Gestión de Servicios e Innovación, en diferentes industrias: Banca, Retail y Seguros, Telecomunicaciones, Empresas de Servicios de TI y Minería.
- Docente Universitario en programas de Maestría.
- Cuenta con certificaciones Internacionales PMP Profesional en Gestión de Proyectos, Ágil Scrum Master, Ágil Scrum Product Owner, DevOps Master, Gestión de Servicios de TI ITIL, y Gobierno de TI COBIT y Verism en Gestión de Servicios en la Era Digital.



# CERTIFICACIÓN



Los participantes que aprueben el curso virtual recibirán un certificado digital emitido por la Unidad de Virtualización Académica de la Universidad de San Martín de Porres, con un total de 112 horas académicas acreditadas.

## ¿Qué esperas para inscribirte?



Fecha de inicio: **13 de abril**



Modalidad: **Virtual** (sincrónica y asincrónica)



Duración: **01 mes**



Horario: **sábados de 2:00 p.m. - 5:00 p.m.\***

\*Las clases en línea (sincrónicas) se realizan a través de Zoom.



Certificación: **112 horas académicas**





**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

USMP Virtual

# Contacto

✉ [info\\_epuv@usmpvirtual.edu.pe](mailto:info_epuv@usmpvirtual.edu.pe)

🌐 <https://www.usmpvirtual.edu.pe/gestion-por-procesos-e-indicadores-de-gestion/>

☎ (511) 7067515 | Anexo 3