

**Diplomado Virtual**

# **GESTIÓN DE PROCESOS PARA LA MEJORA CONTINUA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**Fecha de inicio: 13 de abril**



# ¿Qué lograrás con este diplomado?

- Identificar oportunidades y debilidades estratégicas en el ámbito empresarial y educativo para **diseñar estrategias e implementar proyectos innovadores y de transformación digital de mejora continua.**
- **Aplicar las herramientas para desarrollar enfoques ágiles y de innovación** que permitan mejorar los proyectos educativos o de otra índole.
- Aplicar proyectos de innovación a través de la **gestión del cambio y mindset digital** de acuerdo a las necesidades de la empresa o institución.
- **Diseñar proyectos de innovación y transformación digital** para el mejoramiento continuo de los procesos.

## ¿A quién está dirigido?

**Dirigido a administradores, empresarios, ingenieros y público** en general interesados en liderar la implementación de la innovación digital a nivel organizacional.

Asimismo, está diseñado para aquellos que buscan potenciar sus habilidades en la búsqueda de recursos digitales y en la mejora continua de procesos en cada área del sector en el que se desempeñan.

**NACIONAL**

USMP, presente en el

**top 15**

del Ranking de **Excelencia**  
**SUNEDU**





# PLAN DE ESTUDIOS

## CURSO 1:

### Gestión por procesos e indicadores de gestión



- **Módulo 1:**

Marco teórico de la gestión por procesos

---

- **Módulo 2:**

Enfoques de la gestión por procesos

---

- **Módulo 3:**

Técnicas de mapeo de procesos

---

- **Módulo 4:**

Indicadores de gestión

---

## CURSO 2:

### Metodologías y herramientas para la mejora continua



- **Módulo 1:**

Métodos para la mejora continua

---

- **Módulo 2:**

Herramientas para la estandarización de procesos

---

- **Módulo 3:**

Herramientas para la identificación y análisis de problemas

---

- **Módulo 4:**

Herramientas para la solución de problemas

---



# PLAN DE ESTUDIOS

## CURSO 3:

### Gestión del cambio y mindset digital



- **Módulo 1:**

**Marco teórico  
de la gestión  
del cambio**

---

- **Módulo 2:**

**Modelos de  
gestión del  
cambio**

---

- **Módulo 3:**

**Coaching y  
liderazgo  
transformacional**

---

- **Módulo 4:**

**Mindset  
digital**

---

## CURSO 4:

### Transformación digital e innovación



- **Módulo 1:**

**Transformación  
digital e  
innovación**

---

- **Módulo 2:**

**Etapas de la  
transformación  
digital**

---

- **Módulo 3:**

**Cultura  
de  
innovación**

---

- **Módulo 4:**

**Proyectos de  
innovación para la  
transformación digital**

---



# Plana Docente



**Mg. Claudio Obregón**

- Magíster en Dirección de TI, con **20 años de experiencia en Tecnologías de Información, Proyectos, Planeamiento, Gestión de Servicios e Innovación, en diferentes industrias:** Banca, Retail y Seguros, Telecomunicaciones, Empresas de Servicios de TI y Minería.
- **Docente Universitario en programas de Maestría.**
- **Cuenta con certificaciones Internacionales PMP Profesional en Gestión de Proyectos, Ágil Scrum Master, Ágil Scrum Product Owner, DevOps Master, Gestión de Servicios de TI ITIL, y Gobierno de TI COBIT y Verism en Gestión de Servicios en la Era Digital.**



**Esp. Carlos Escala Kam**

- **Administrador de empresas y especialista con más de trece años de experiencia en Planeamiento estratégico, Marketing, comercial, cobranzas, ventas en empresas de industriales, retail, seguros, comerciales, gastronomía.**
- **Docente y fundador de EK Consulting Group** donde brinda mentorías para diversas instituciones del país.
- **Generador de contenido para canales de marketing, Relaciones Públicas y alianzas corporativas.**



**Mg. Betzabé Orenos**

- **Magíster en E-learning**
- **Líder del Grupo de Educadores de Google de Guatemala.**
- **Entrenadora y Coach Certificada de Google.**
- Embajadora latinoamericana de **Genially y Wakelet.**
- **Especialista en tecnología educativa.**



# Certificación



Los participantes que aprueben los cursos del plan de estudios recibirán un diploma digital emitido por la Unidad de Virtualización Académica de la Universidad de San Martín de Porres, con un total de 448 horas académicas acreditadas. Asimismo, se emitirá un certificado por cada curso aprobado.

## ¿Qué esperas para inscribirte?



Fecha de inicio: **13 de abril**



Modalidad: **Virtual** (sincrónica y asincrónica)



Duración: **04 meses**



Horario: **sábados de 2:00 p.m. - 5:00 p.m.\***

\*Las clases en línea (sincrónicas) se realizan utilizando Zoom.



Certificación: **448 horas académicas**





# Contacto

✉ [info\\_epuv@usmpvirtual.edu.pe](mailto:info_epuv@usmpvirtual.edu.pe)

🌐 <https://www.usmpvirtual.edu.pe/gestion-de-procesos-para-la-mejora-continua-y-transformacion-digital/>

☎ (511) 7067515 | Anexo 3