



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

USMP Virtual

Curso 100% Virtual

Metodologías y herramientas para la mejora continua

Fecha de inicio: 18 de mayo

¿Qué aprenderás con este curso?

- Aplicarás las diversas metodologías y herramientas con la integración de la gestión por procesos para la mejora continua de tu organización.

USMP presente en el:



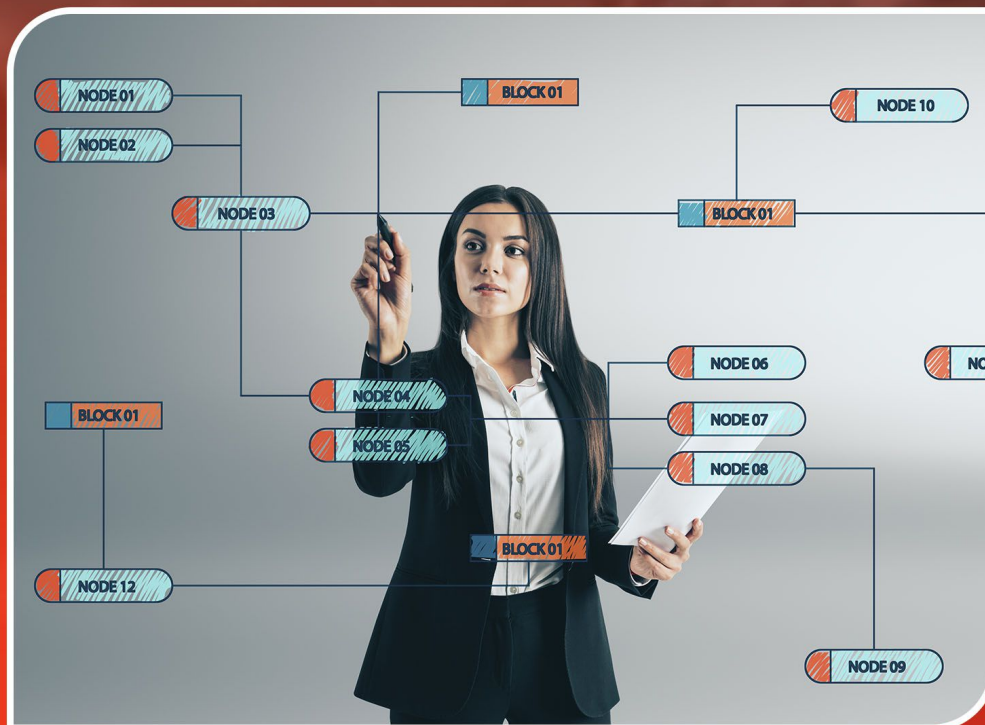
5



World University Rankings 2023

Universidades comprometidas con la calidad educativa y la investigación.

Ranking en Latinoamérica según Times Higher Education.



¿A quién está dirigido?

Dirigido a líderes de equipos, consultores y público en general, interesados en adquirir las competencias necesarias para implementar y gestionar diversas herramientas de calidad y mejora continua en su organización.

TEMARIO

Módulo 1:

Métodos para la mejora continua

- ✓ Integración de metodologías ágiles con Six Sigma.
- ✓ Valoración de técnicas Kaizen para pequeñas mejoras continuas.
- ✓ Uso de software de gestión de proyectos para la mejora continua.
- ✓ Medición del impacto de la mejora continua: OKRs y KPIs.

Módulo 2:

Herramientas para la estandarización de procesos

- ✓ Implementación de ISO 9001 para la estandarización.
- ✓ Uso de BPMN para modelar procesos.
- ✓ Automatización de procesos con RPA (Robotic Process Automation).
- ✓ Principios de diseño de UX/UI para interfaces de usuario en gestión de procesos .

Módulo 3:

Herramientas para la identificación y análisis de problemas

- ✓ Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) aplicado a procesos.
- ✓ Uso del Diagrama de Ishikawa para análisis de causa y efecto.
- ✓ Aplicación de Six Sigma para el análisis de problemas.

Módulo 4:

Herramientas para la solución de problemas

- ✓ Implementación de soluciones con Scrum.
- ✓ Uso de A3 Report para documentar soluciones de problemas.
- ✓ Aplicación de herramientas Lean para eliminar desperdicios en procesos.

DOCENTE

Mg. Claudio Obregón



- Magíster en Dirección de TI, con 20 años de experiencia en Tecnologías de Información, Proyectos, Planeamiento, Gestión de Servicios e Innovación, en diferentes industrias: Banca, Retail y Seguros, Telecomunicaciones, Empresas de Servicios de TI y Minería.
- Docente Universitario en programas de Maestría.
- Cuenta con certificaciones Internacionales PMP Profesional en Gestión de Proyectos, Ágil Scrum Master, Ágil Scrum Product Owner, DevOps Master, Gestión de Servicios de TI ITIL, y Gobierno de TI COBIT y Verism en Gestión de Servicios en la Era Digital.

CERTIFICACIÓN



Los participantes que aprueben el curso virtual recibirán un certificado digital emitido por la Unidad de Virtualización Académica de la Universidad de San Martín de Porres, con un total de 112 horas académicas acreditadas.

¿Qué esperas para inscribirte?



Fecha de inicio: **18 de mayo**



Modalidad: **Virtual** (sincrónica y asincrónica)



Duración: **01 mes**



Horario: **sábados de 2:00 p.m. - 5:00 p.m.***

*Las clases en línea (sincrónicas) se realizan a través de Zoom.



Certificación: **112 horas académicas**



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

USMP Virtual

Contacto

✉ info_epuv@usmpvirtual.edu.pe

🌐 <https://www.usmpvirtual.edu.pe/metodologias-y-herramientas-para-la-mejora-continua/>

☎ (511) 7067515 | Anexo 3