

 **Innovación**



Curso especializado

Gestión de la mejora continua



Inicio: 16 de abril



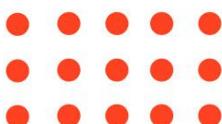
Duración: 01 mes



Modalidad: Virtual



Certificación: Digital





¿Qué lograrás con este curso?



Conocer los conceptos y métodos fundamentales de la gestión por procesos, mejora continua, con herramientas prácticas para implementar y mantener un sistema de mejora que impulse la eficiencia y efectividad organizacional a largo plazo.



¿A quién está dirigido?



Dirigido a **profesionales de diversos sectores, administradores, empresarios, líderes gerentes, ingenieros, emprendedores** y público en general interesados en crear una cultura de mejora continua en sus negocios.



Temario

★ Módulo 1: Fundamentos de la gestión por procesos y clasificación de procesos

- Niveles de procesos: Proceso Gestión, Macroproceso, Proceso, Subproceso.
- Documentación de procesos: Ficha de procedimiento, Ficha de Indicadores.
- El Mapa de procesos.
- La Cadena de valor.

★ Módulo 2: Fundamentos y cultura de la mejora continua

- Definición y principios de la mejora continua.
- Historia y evolución del concepto (Kaizen, Six Sigma, Lean, etc.).
- La importancia de la mejora continua en la competitividad organizacional.
- Cómo crear una cultura organizacional enfocada en la mejora continua.
- El papel del liderazgo en el fomento de la mejora continua.
- Involucramiento y motivación de los empleados en el proceso de mejora.

★ Módulo 3: Metodologías y Herramientas de mejora continua

- Kaizen: Implementación de pequeñas mejoras constantes y sostenibles.
- Lean: Eliminación de desperdicios y optimización de procesos.
- Six Sigma: Reducción de la variabilidad y mejora de la calidad de los procesos.
- Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar):
Un enfoque iterativo para la mejora de procesos.
- Análisis de causa raíz (Ej. Diagrama de Ishikawa, los 5 porqués).
- Mapeo de procesos y diagramas de flujo.
- Técnicas de análisis de datos: Gráficos de control, histograma, Pareto.
- Análisis FODA para identificar áreas de mejora.

★ Módulo 4: Gestión del cambio en la mejora continua

- Cómo gestionar el cambio en una organización al implementar proyectos de mejora.
- Superar la resistencia al cambio.
- Herramientas para la gestión del cambio (Modelo ADKAR, 8 pasos de Kotter).



Plana docente



**Mag. Carlos Díaz Sánchez
(Perú)**



- Máster en Investigación Avanzada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña de España.
- Magíster en Gestión de Tecnologías de Información e Ingeniero de Sistemas por la Universidad César Vallejo, y OKR Professional Certified.
- Consultor a nivel corporativo de importantes empresas en el país en Gestión de TI, Gestión de Procesos, Planeamiento Estratégico, Gestión de Proyectos, Innovación, Transformación Digital, Ingeniería de Software y Arquitectura Empresarial.
- Director de los programas Business Process Management (BPM) y Planeamiento Estratégico con Metodología OKR, y también catedrático en importantes escuelas de postgrado del país.
- Actualmente es Director General en Génesis Learning Center & Business Solutions.

“Pioneros en educación virtual con más de 21 años de experiencia”

USMP presente en:

TOP 1



Times Higher Education
Impact Rankings

Mejor universidad del Perú según los ODS 4 y ODS 16 del Times Higher Education Impact Rankings (2024)

TOP 5



SCIMAGO
INSTITUTIONS
RANKINGS

Universidades privadas del Perú en **investigación, innovación e impacto en la sociedad** (Ranking Scimago 2023).

TOP 5



World
University
Rankings

Universidades comprometidas con la **calidad educativa y la investigación**. (Ranking Times Higher Education en Latinoamérica 2023).

TOP 10



SUNEDU
SUPERINTENDENCIA
NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA

Universidades peruanas de excelencia (Ranking SUNEDU 2021).



Certificación



Los participantes que aprueben los módulos del curso especializado recibirán un certificado digital emitido por la USMP Virtual, con un total de **112 horas académicas acreditadas**.



Insignia Digital

Los participantes que aprueben todos los módulos del plan de estudios obtendrán una **insignia digital emitida por la USMP Virtual**.





Inversión

Contáctate con nuestros asesores para que puedan brindarte mayor información y aclaren todas tus dudas.

1.

Pronto Pago:

s/360

(Oferta por tiempo limitado)

*Precio regular: s/450

2.

Comunidad USMP:

s/360

Válido para estudiantes, egresados, docentes y administrativos

3.

Corporativo:

Consultar con nuestros asesores por el descuento exclusivo a partir de 3 participantes.

Métodos de pago:





Información



Inicio: 16 de abril



Duración: 01 mes



**Modalidad: Virtual
(Sincrónica* y asincrónica)**

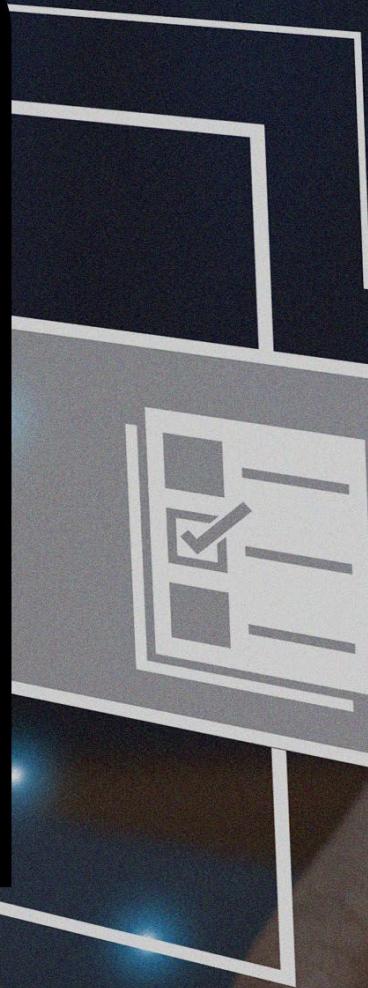


**Certificación: Digital
(112 horas académicas)**



**Clases en línea: Miércoles*
(7:00 p.m. a 10:00 p.m.)**

*Las clases en línea (sincrónicas) se realizan a través de videoconferencia, y la asistencia no forma parte de la nota final, por lo que no son obligatorias.



Conversa con un asesor



Visita nuestra web



¡Más información aquí!



Contáctanos

✉ formacion_continua@usmpvirtual.edu.pe

🌐 <https://www.usmpvirtual.edu.pe/curso-gestion-de-la-mejora-continua/>

📞 (01) 7067515 | Anexo 7