



Formación  
Continua  
USMP Virtual



Innovación

**Curso especializado**

# Gestión de la mejora continua



Inicio: **16 de abril**



Duración: **01 mes**



Modalidad: **Virtual**



Certificación: **Digital**



[www.usmpvirtual.edu.pe](http://www.usmpvirtual.edu.pe)





## ¿Qué lograrás con este curso?



**Conocer los conceptos y métodos fundamentales de la gestión por procesos, mejora continua, con herramientas prácticas** para implementar y mantener un sistema de mejora que impulse la eficiencia y efectividad organizacional a largo plazo.



## ¿A quién está dirigido?



Dirigido a **profesionales de diversos sectores, administradores, empresarios, líderes gerentes, ingenieros, emprendedores** y público en general interesados en crear una cultura de mejora continua en sus negocios.





# Temario

## ★ **Módulo 1: Fundamentos de la gestión por procesos y clasificación de procesos**

- Niveles de procesos: Proceso Gestión, Macroproceso, Proceso, Subproceso.
- Documentación de procesos: Ficha de procedimiento, Ficha de Indicadores.
- El Mapa de procesos.
- La Cadena de valor.

## ★ **Módulo 2: Fundamentos y cultura de la mejora continua**

- Definición y principios de la mejora continua.
- Historia y evolución del concepto (Kaizen, Six Sigma, Lean, etc.).
- La importancia de la mejora continua en la competitividad organizacional.
- Cómo crear una cultura organizacional enfocada en la mejora continua.
- El papel del liderazgo en el fomento de la mejora continua.
- Involucramiento y motivación de los empleados en el proceso de mejora.

## ★ **Módulo 3: Metodologías y Herramientas de mejora continua**

- Kaizen: Implementación de pequeñas mejoras constantes y sostenibles.
- Lean: Eliminación de desperdicios y optimización de procesos.
- Six Sigma: Reducción de la variabilidad y mejora de la calidad de los procesos.
- Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar):  
Un enfoque iterativo para la mejora de procesos.
- Análisis de causa raíz (Ej. Diagrama de Ishikawa, los 5 porqués).
- Mapeo de procesos y diagramas de flujo.
- Técnicas de análisis de datos: Gráficos de control, histograma, Pareto.
- Análisis FODA para identificar áreas de mejora.

## ★ **Módulo 4: Gestión del cambio en la mejora continua**

- Cómo gestionar el cambio en una organización al implementar proyectos de mejora.
- Superar la resistencia al cambio.
- Herramientas para la gestión del cambio (Modelo ADKAR, 8 pasos de Kotter).





## **Plana docente**



**Mag. Carlos Díaz Sánchez**  
(Perú)



- **Máster en Investigación Avanzada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña de España.**
- **Magíster en Gestión de Tecnologías de Información e Ingeniero de Sistemas por la Universidad César Vallejo, y OKR Professional Certified.**
- Consultor a nivel corporativo de importantes empresas en el país en Gestión de TI, Gestión de Procesos, Planeamiento Estratégico, Gestión de Proyectos, Innovación, Transformación Digital, Ingeniería de Software y Arquitectura Empresarial.
- **Director de los programas Business Process Management (BPM) y Planeamiento Estratégico con Metodología OKR, y también catedrático en importantes escuelas de postgrado del país.**
- Actualmente es Director General en Génesis Learning Center & Business Solutions.



***“Pioneros en educación virtual con  
más de 21 años de experiencia”***

**USMP presente en:**



Times Higher Education  
**Impact Rankings**

**Mejor universidad del Perú según los ODS 4 y ODS 16** del Times  
Higher Education Impact Rankings (2024)



SCIMAGO  
INSTITUTIONS  
RANKINGS

Universidades privadas del Perú en **investigación, innovación e  
impacto en la sociedad** (Ranking Scimago 2023).



World  
University  
Rankings

Universidades comprometidas con la **calidad educativa y la  
investigación**. (Ranking Times Higher Education en Latinoamérica  
2023).



**SUNEDU**  
SUPERINTENDENCIA  
NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA

**Universidades peruanas de excelencia** (Ranking SUNEDU 2021).





## Certificación



Los participantes que aprueben los módulos del curso especializado recibirán un certificado digital emitido por la USMP Virtual, con un total de **112 horas académicas acreditadas**.



## Insignia Digital

Los participantes que aprueben todos los módulos del plan de estudios obtendrán una **insignia digital** emitida por la USMP Virtual.



USMP

USMP Virtual

Curso especializado

Gestión de la  
Mejora Continua

Formación continua







## Inversión

Contáctate con nuestros asesores para que puedan brindarte mayor información y aclaren todas tus dudas.

1.

Pronto Pago:

**s/360**

(Oferta por tiempo limitado)  
\*Precio regular: s/450

2.

Comunidad USMP:

**s/360**

Válido para estudiantes, egresados,  
docentes y administrativos

3.

**Corporativo:**

Consultar con nuestros asesores por el  
descuento exclusivo a partir de 3 participantes.

Métodos de pago:



**VISA**







# Información



Inicio: **16 de abril**



Duración: **01 mes**



Modalidad: **Virtual**  
(Sincrónica\* y asincrónica)



Certificación: **Digital**  
(112 horas académicas)



Clases en línea: **Miércoles\***  
(7:00 p.m. a 10:00 p.m.)

\*Las clases en línea (sincrónicas) se realizan a través de videoconferencia, y la asistencia no forma parte de la nota final, por lo que no son obligatorias.



**Conversa con un asesor**



**Visita nuestra web**



¡Más información aquí!



## **Contáctanos**

✉ [formacion\\_continua@usmpvirtual.edu.pe](mailto:formacion_continua@usmpvirtual.edu.pe)

🌐 <https://www.usmpvirtual.edu.pe/curso-gestion-de-la-mejora-continua/>

☎ (01) 7067515 | Anexo 7



USMP Virtual - Oficial



usmpvirtual



USMP Virtual